

VI EDIZIONE



Istituto Internazionale di Ricerca  
Know-how. People. Results

# Prevenzione, Novità Normative e Innovazione nel Recupero Crediti in Banca



## 23 Speaker dal Mondo Bancario

- L. Adinolfi, BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA
- E. Albano, CREDEM BANCA
- S. Biondi, BANCA MEDIOLANUM
- M. Borelli, BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA
- C. Evangelista, AZ HOLDING SPA
- M. Famularo, CARIPARMA
- E. Gambi, INTESA SANPAOLO PERSONAL FINANCE
- S. Gasslitter, MAXCONSULTING SRL
- M. Giaccone, UBI BANCA
- R. Henning, ABIT GMBH/GERMANIA
- P. Lessio, STUDIO LEGALE CISLAGHI, LESSIO E ASSOCIATI
- M. Lovati, BANCO POPOLARE DI MILANO
- S. Luchini, UNICREDIT CREDIT MANAGEMENT IMMOBILIARE
- A. Mignanelli, CERVED CREDIT MANAGEMENT
- V. Miranda, BCC GESTIONE CREDITI
- C. Morganti, NET SERVICE
- C. Motto, BARCLAYS BANK
- A. Pellegatta, BANCA POPOLARE COMMERCIO & INDUSTRIA (GRUPPO UBI BANCA)
- G. Pizzarotti, FINECOBANK
- G. Potenza, UNIPOL BANCA
- E. Ranghetti, DEUTSCHE BANK
- D. Tarricone, UNICREDIT CREDIT MANAGEMENT IMMOBILIARE
- O. Vidoli, UNICREDIT

### Confronto e dibattito

#### 2 INTERACTIVE ROUND TABLE:

- La **gestione del rischio** per ridurre le posizioni a contenzioso
- Cogliere le opportunità di mercato per possibili **cessioni dei portafogli NPL**

### Spunti operativi da altre realtà

#### 2 FOCUS:

- Le modalità di **recupero crediti** nelle **banche finanziarie**
- Benchmarking con il mondo del **credito al consumo**

### Nuove modalità gestionali

#### 1 PANEL DISCUSSION:

L'esperienza **legale** e quella **bancaria** nella **gestione** allineata dei **dati**

### Aggiornamento sui nuovi trend

**Bad Bank e Mercato dei NPL - Big Data - Classificazione dei crediti - Crediti ipotecari non performing**

### Ispirazione e consigli

#### SPECIALE INTERVISTA:

Il punto di vista del **Direttore di un Dipartimento di Customer Recovery** sullo scenario attuale

Partecipa allo  
**SPEED NETWORKING**  
La sfida dei biglietti da visita!

Media Partner



Espositore



Silver Sponsor



Gold Sponsor



Milano, Atahotel Executive, 25 giugno 2015

Iscriviti ora! 02.83847627 iscrizioni@iir-italy.it www.iir-italy.it

SPECIAL PRICE per Banche e Istituti Bancari:

**199 €**

\* per iscrizioni entro il 25 maggio 2015



A causa del perdurare della crisi economica, il settore bancario italiano continua a essere caratterizzato da un'alta percentuale di **crediti deteriorati**.

Secondo il **Rapporto Mensile ABI di Gennaio 2015**, nonostante un lieve miglioramento rispetto ai trend passati, **le sofferenze bancarie** sono in **costante aumento**:

## LE SOFFERENZE BANCARIE LORDE

<b>DICEMBRE 2014</b>	183,7 MLD €
<b>NOVEMBRE 2014</b>	181,2 MLD €
<b>DICEMBRE 2013</b>	155,9 MLD €

FONTE: RAPPORTO ABI GENNAIO 2015

Alla luce di questo scenario, risultano chiare le indicazioni dell'**EBA**: è necessario **rilanciare l'economia** attraverso una decisiva **pulizia dei bilanci bancari**. Una necessità che apre a dibattiti accesi e a mutamenti nella **gestione dei NPL**, oltre che alla ricerca di strategie sempre più efficaci per **monitorare, classificare e recuperare** il credito.

Per questo



E' UN'IMPERDIBILE occasione di **CONFRONTO** su:

<b>IL MONITORAGGIO E LA PREVENZIONE</b>	<b>LE NOVITA' NORMATIVE</b>	<b>L'ATTIVITÀ DI RECUPERO DEL CREDITO</b>
<b>L'INNOVAZIONE NEL RECUPERO CREDITI</b>	<b>I NON PERFORMING LOANS, L'ASSET IMMOBILIARE E LE BAD BANK</b>	<b>IL PROCESSO DEL RECUPERO CREDITO AL CONSUMO</b>



## 2 INTERACTIVE ROUND TABLE

Invia le tue domande ai relatori della tavola rotonda in tempo reale, utilizzando l'hashtag #CRED2015

## 1 PANEL DISCUSSION

## 1 SPECIALE INTERVISTA

## 2 FOCUS

## 6 AREE TEMATICHE

## 1 NETWORKING AREA

## 1 SPEED NETWORKING – LA SFIDA DEI BIGLIETTI DA VISITA

Un momento dedicato allo scambio di idee con gli altri partecipanti! Porta con te il tuo biglietto da visita, condividilo e raccoglilo il più possibile: potrai vincere un premio speciale

### Cred 2015 SI RIVOLGE A:

- Responsabile Recupero Crediti
- Responsabile Servizio Crediti
- Credit Manager
- Responsabile Ufficio Sofferenze
- Risk Manager
- Responsabile Ufficio Legale e Contenzioso
- Direttore Amministrazione e Finanza
- Information Management

8.30

Registrazione dei partecipanti

8.45

Apertura dei lavori a cura del Chairman

## MONITORAGGIO E PREVENZIONE

9.00

### INTERACTIVE ROUND TABLE

**Come prevenire le masse critiche dei crediti in sofferenza: gestire il rischio e analizzare le informazioni per ridurre le posizioni a contenzioso**

- Come sono cambiati, dallo scoppio della crisi, i modelli e le pratiche per la gestione del rischio e per il recupero credito nelle banche?
- Come vengono giudicate dal mercato le modalità di monitoraggio e quanto sono importanti?
- Quali misure preventive e quali processi di controllo permettono una reale riduzione del rischio d'insolvenza?
- Qual è la differenza tra i crediti di origine bancaria passati a sofferenza, in relazione a come sono stati erogati?
- A cosa serve e cosa cambia l'Archivio delle Perdite?
- Come adattare le pratiche di gestione del rischio al crescente ricorso di pratiche di forbearance?



Altre Domande? Condividi via Twitter in tempo reale, utilizzando l'hashtag #CRED2015

Intervengono

**Mirko Borelli**

Controllo Crediti a Sofferenza

**BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA**

**Gianluca Potenza**

Head of Risk management and Credit Monitoring

**UNIPOL BANCA**

**Stefano Biondi**

Responsabile Settore Modelling Quantitativo, Reporting & Coordinamento di Gruppo

**BANCA MEDIOLANUM**

**Carmine Evangelista**

CEO

**AZ HOLDING SPA**

9.45

**Forte aumento dei margini di contribuzione attraverso il risanamento**

**Ralf Henning Krause**

Amministratore Delegato

**ABIT GMBH/GERMANIA**

**Stefan Gasslitter**

Partner

**MAXCONSULTING SRL**

## NOVITÀ NORMATIVE

10.15

**La RISTRUTTURAZIONE dei CREDITI**

**Esposizioni deteriorate: le novità in ambito comunitario e nazionale.**

**Nuove regole EBA, raccomandazione CE n.135/2014, modifiche al regolamento CE n.1346/2000 e nuova Commissione ministeriale per la riforma delle procedure concorsuali**

- Nuove definizioni di attività deteriorate dell'EBA: forbearance credits, unlikely to pay, past due
- Modifiche del regolamento CE n.1346/2000: introduzione di una specifica disciplina sull'insolvenza di gruppo
- Ulteriori necessità di interventi normativi di riordino della legislazione nazionale e principali criticità; spunti di riflessione e prospettive
- Italian NPL market: stato dell'arte sulle way out. It's a good time for deleveraging?

**Alessandro Pellegatta**

Responsabile del Credito Anomalo

**BANCA POPOLARE COMMERCIO & INDUSTRIA (GRUPPO UBI BANCA)**

10.45

**Le DISPOSIZIONI di VIGILANZA PRUDENZIALE per le BANCHE**

**Il controllo di adeguatezza del processo di recupero del credito**

- I controlli di II livello sul credito: il ruolo del risk management
- Come valutare il processo di recupero? La definizione degli standard
- L'approccio al credito in sofferenza: i meccanismi efficienti per ottenere massimi risultati con minimi costi

**Luca Adinolfi**

Responsabile del Servizio Controllo Crediti e Rating Attribution

**BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA**

11.15

Coffee Break

## L'ATTIVITÀ DI RECUPERO DEL CREDITO

11.45

**Il recupero credito stragiudiziale**

12.15

**Gestire la complessità del recupero crediti delle posizioni a sofferenza. E' ancora possibile garantire un equilibrio tra costi e performance?**

- Individuare la corretta strategia del recupero: la perfetta sinergia tra il mondo esattoriale e il mondo legale
- I portafogli più critici: truffe per furto di identità ed irreperibili. Saper trasformare i constraint in occasioni di recupero
- La crescente complessità della gestione del debitore: reclami e corretta segnalazione nella Centrale Rischi

**Emanuele Raghetti**

Head of Legal Recovery

**DEUTSCHE BANK**

12.45

### FOCUS

**Il recupero crediti nelle banche finanziarie**

**La qualità e le modalità di erogazione del credito come tassello determinante nella riuscita del processo di recupero: l'esperienza di FinecoBank**

- La prevenzione delle frodi e l'efficientamento dei sistemi (integrazione delle Banche dati, mitigazione dei rischi tramite il monitoraggio)
- La rinegoziazione dei crediti in ottica forbearance (le "concessioni" secondo la recente normativa EBA e Banca d'Italia)
- La celerità nell'avvio degli interventi e delle azioni di recupero volte a ridurre le perdite

**Gianni Pizzarotti**

Head of Credit

**FINECOBANK**

13.00

Colazione di Lavoro

## L'INNOVAZIONE NEL RECUPERO CREDITI

13.45 – 14.30

### PANEL DISCUSSION

#### Innovazione e procedure di recupero crediti nelle Banche

■ L'esigenza di allineamento dei dati della Banca con le azioni intraprese dal legale

**Massimiliano Lovati**

Responsabile Affari Legali

**BANCA POPOLARE DI MILANO**

■ I dati dei contenziosi: il PCT inteso come ricchezza informativa per il cliente

**Paolo Lessio**

Avvocato

**STUDIO LEGALE CISLAGHI LESSIO & ASS**

■ I dati del processo come ricchezza informativa per la parte

**Cristiano Morganti**

Responsabile Progetti Credito

**NET SERVICE**

14.30

#### Big Data Analytics for Collections & Recovery

- Big Data and new opportunities
- New trends for Data driven Strategies and Collection Scorings
- The Use of Social Networking in Debt Collection

**Cristiano Motto**

Head of Information Management

**BARCLAYS BANK**

15.00

#### La gestione dei dati per il recupero crediti

15.30

### SPECIALE INTERVISTA

Sei domande rivolte a

**Oreste Vidoli**

Head of Customer Recovery Department

**UNICREDIT**



**Novità normative, indicazioni EBA, bad bank sistemica, educazione bancaria: come affronta l'innovazione il Direttore del Dipartimento di Customer Recovery di un grande gruppo bancario?**

Previsioni, opinioni e approfondimenti con un professionista del settore, per scoprire le peculiarità del suo ruolo e approfondire il suo punto di vista in relazione allo scenario creditizio attuale e alle prospettive di cambiamento future.

## NON PERFORMING LOANS, ASSET IMMOBILIARI E BAD BANK

16.00 – 16:30

### INTERACTIVE ROUND TABLE

#### Valutazione e valorizzazione dei Portafogli NPL: cogliere le opportunità di mercato per possibili cessioni

- Quali misure adottare dal fronte fiscale e legale per sviluppare un mercato degli NPL in Italia?
- Quali variabili considerare per clusterizzare i portafogli?
- Come affrontare i costi di trasferimento?
- Quali sono gli strumenti gestionali a supporto della valorizzazione del credito immobiliare?
- Gestione dei Dati: come "colmare il gap" tra la base informativa esistente sui portafogli e quella attesa da parte degli investitori?



[Altre Domande? Condividi via Twitter in tempo reale, utilizzando l'hashtag #CRED2015](#)

Intervengono:

**Marco Giaccone**

Responsabile Governance e Supporto

Amministrativo

**UBI BANCA**

**Enzo Albano**

Responsabile Recupero Crediti

**CREDEM BANCA**

**Daniele Tarricone**

Chief Business Strategies Officer

**UNICREDIT CREDIT MANAGEMENT**

**IMMOBILIARE**

**Andrea Mignanelli**

Amministratore Delegato

**CERVED CREDIT MANAGEMENT**

**Vincenzo Miranda**

NPLs Business Development Manager

**BCC GESTIONE CREDITI - GRUPPO**

**BANCARIO ICCREA**

16.30

Tea break

16.45

### BAD BANK VS MERCATO NPL

#### Un confronto tra driver di sviluppo, interventi regolamentari e modifiche istituzionali

- Cosa serve per costruire un mercato efficiente degli NPL?
- Quali le possibilità d'intervento offerta dalla costituzione di una bad bank pubblica (o a prevalenza pubblica)?
- Il confronto tra i due modelli

**Massimo Famularo**

Head of NPL Department

**CARIPARMA**

17.15

#### Asset non performing in relazione agli scenari immobiliari: opportunità per il settore del recupero del credito ipotecario

- L'importanza delle valutazioni degli immobili a garanzia dei crediti deteriorati
- Recupero stragiudiziale vs recupero giudiziale nelle posizioni ipotecarie
- Criticità delle procedure di vendita in asta e possibili correttivi per massimizzarne i ricavi

**Simone Luchini**

Head of Repossession and Recovery Services Unit

**UNICREDIT CREDIT MANAGEMENT**  
**IMMOBILIARE**

## CREDITO AL CONSUMO

17.45

### FOCUS

#### Benchmarking con il mondo del credito al consumo

#### Analisi del processo di recupero: il caso Intesa Sanpaolo Personal Finance

**Enrico Gambi**

Responsabile Controllo Rischi - Servizio Risk Management

**INTESA SANPAOLO PERSONAL FINANCE**

18.00

Chiusura dei lavori

# GET INVOLVED

## Perchè sponsorizzare?

- **Fare networking** con potenziali clienti
- **Essere** visto come un **leader** del mercato
- **Mostrare prodotti innovativi** a potenziali acquirenti
- Promuovere il tuo **brand**
- Costruire **nuove partnership** strategiche
- **Promuovere** nuovi **servizi** a una platea qualificata

## Come partecipare?

- **Presenta** una tua **case history**
- Partecipa ad una **tavola rotonda**
- Mostra nell'**area expo** i tuoi prodotti e servizi
- Incontra gli speaker sponsorizzando la **speakers lounge**

## Chi sono i Partecipanti?

- Responsabile Recupero Crediti
- Responsabile Ufficio Legale e Contenzioso
- Responsabile Ufficio Sofferenze
- Credit Manager
- Credit Controller
- Risk Manager
- Direttore Amministrazione e Finanza
- Resp. Servizio Crediti

### Contatta

**Eleonora Pagliuso**

**Tel. 02.83847265**

**Eleonora.pagliuso@iir-italy.it**

## Chi siamo

Istituto Internazionale di Ricerca, in Italia **da più di 25 anni** e a livello internazionale da **oltre 40 anni**, porta nelle aziende **soluzioni innovative, risposte concrete** per lo sviluppo delle risorse e del business attraverso **convegni, percorsi formativi e consulenza personalizzata**.

Siamo partner di **Informa PLC**, una multinazionale specializzata nella pubblicazione di libri, riviste, ricerche di mercato ed erogazione di eventi annuali e di **ESI International**, azienda leader e global provider per formazione e consulenza nel Project Management e Business Analysis.

Queste società a livello internazionale supportano i professionisti e i manager nello sviluppare le capacità indispensabili per rafforzare le strategie di business. Inoltre, in qualità di organismo di formazione in possesso della **Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2008**, Istituto Internazionale di Ricerca è ente abilitato alla presentazione di piani formativi a Enti Istituzionali e Fondi Interprofessionali per le richieste di finanziamenti e quindi in grado di aiutare le Aziende nella gestione completa dell'iter burocratico: dalla presentazione della domanda alla rendicontazione.







## 5 Modi per Iscriverti



[www.iir-italy.it](http://www.iir-italy.it)



02.83847.627



[iscrizioni@iir-italy.it](mailto:iscrizioni@iir-italy.it)



02.83847.262



Istituto Internazionale di Ricerca  
Via Morigi, 13  
20123 Milano

Seguici su [LinkedIn](#) [YouTube](#) [twitter](#)

P5860\_info

**Convegno CRED 2015**  
Milano, 25 giugno 2015  
€ **799** + I.V.A. per partecipante cod. P5860

**SPECIAL PRICE per Banche e Istituti Bancari**  
€ **399** + I.V.A. per partecipante cod. P5860

**199 euro** per iscrizioni pervenute e pagate entro il 25 maggio 2015

### SPECIALE ISCRIZIONI MULTIPLE

**2° iscritto**

SCONTO

**10%**

**3° iscritto**

SCONTO

**15%**

**4° iscritto**

SCONTO

**20%**

Per informazioni:  
[info@iir-italy.it](mailto:info@iir-italy.it)  
02.83847627

È necessario l'invio di una scheda per ciascun partecipante.  
Offerta non cumulabile con altre promozioni in corso.

### DATI DEL PARTECIPANTE:

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

FUNZIONE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_ CELL. \_\_\_\_\_

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

PARTITA I.V.A. \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: \_\_\_\_\_

TRAINING MANAGER \_\_\_\_\_

Il Servizio Clienti Vi contatterà per completare l'iscrizione e per definire le modalità di pagamento

### LUOGO E SEDE:

#### ATAHOTEL EXECUTIVE

Via Don Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano (M2 verde o M5 lilla Fermata Porta Garibaldi)  
Tel: 02 62941

Richiedi la tariffa preferenziale per il pernottamento riservata ai clienti IIR. Per il periodo Expo 2015 è garantita la miglior tariffa disponibile.

### INFORMAZIONI GENERALI

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, i pranzi e i coffee break ove segnalati nel programma. Per circostanze imprevedibili, l'Istituto Internazionale di Ricerca si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori, le modalità didattiche e/o la sede del corso. IIR si riserva altresì il diritto di cancellare l'evento nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alla persona segnalata come "contatto per l'iscrizione" via email o via fax entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio dell'evento. In questo caso la responsabilità di IIR si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute.

### MODALITÀ DI DISDETTA

L'eventuale disdetta di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il 6° giorno lavorativo (compreso il sabato) precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purché il nominativo venga comunicato almeno un giorno prima della data dell'evento.

I partecipanti degli eventi IIR potranno usufruire di tariffe agevolate viaggiando con



**Contattaci al numero 02 83847.627 per ricevere il tuo voucher!**



**Scarica il Calendario Corsi**

IIR possiede tutte le risorse per creare un evento *in esclusiva per te*, in funzione delle tue esigenze e dei tuoi obiettivi. Stabilisci nuove relazioni commerciali e fidelizza i tuoi clienti!

Per informazioni: [sales@iir-italy.it](mailto:sales@iir-italy.it)  
Tel. 02 83847.1



Non ha potuto partecipare a un evento?  
Richiedi la documentazione a: [doconline@iir-italy.it](mailto:doconline@iir-italy.it)  
tel. 02.83847.624



### TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di I.I.R., nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO è l'Istituto Internazionale di Ricerca S.r.l. unipersonale, Via Morigi, 13, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento). Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: [www.iir-italy.it](http://www.iir-italy.it)

La comunicazione potrà pervenire via:  
e-mail [variazioni@iir-italy.it](mailto:variazioni@iir-italy.it) - fax 02.83.847.262 - tel. 02.83.847.634